

# 輔仁大學醫學院醫學教育中心

## 99 學年度『教學領域』師資培育活動 活動報告

### 一、 活動說明

活動名稱：健康照護矩陣研習營

主辦單位：醫學院醫學教育中心、永和耕莘醫院

活動日期：民國 100 年 04 月 16 日（六）13:00-17:20

活動地點：永和耕莘醫院

參與人數：58 人

### 二、 活動側錄

「健康照護矩陣」(Healthcare Matrix)乃是以六大品質指標為橫軸、六大核心能力為縱軸。在臨床的實際工作中以健康照護矩陣來檢視病人的照護過程，一一查核醫療團隊是否提供夠專業、高品質的醫療服務。

本次活動為針對本校教學醫院—永和耕莘醫院舉辦『健康照護矩陣』師資培育研習。課程規劃為半天課程之研習營。課程內容分成三大部分，第一部分為邀請專家學者作「健康照護矩陣」之介紹；第二部分為依據不同領域(醫師、護理人員、藥劑等)，以小組方式由組長帶領受訓人員作「健康照護矩陣」之實際案例操作；第三部分為主持人、講員與受訓人員之綜合討論。



# 輔仁大學醫學院醫學教育中心

## 三、 意見調查分析

本次活動共有 45 位參與人員填寫意見回覆表。在問卷結果分析中，參與者對本次活動各項問題回覆表示同意及非常同意者分析結果如下：

問卷題目	同意百分比	非常同意百分比
本次活動設計與內容規劃恰當。	72.7%	18.2%
本次活動時間進行與掌控恰當。	72.7%	20.5%
本次活動地點與設備安排恰當。	66.7%	15.6%
「Overview 六大核心能力」講師表現充實且合宜(教材準備、授課表現及回饋)	68.2%	22.7%
「健康照護矩陣介紹」講師表現充實且合宜(教材準備、授課表現及回饋)	68.9%	24.4%
「健康照護矩陣陣案例介紹與討論」講師表現充實且合宜(教材準備、授課表現及回饋)	66.7%	22.2%
分組討論教案與實力操作分組老師表現充實且合宜(教材準備、授課表現及回饋)	73.3%	17.8%
整體而言，本次活動達到您預期的學期目標。	79.5%	13.6%
如果有類似活動，我樂意再次參加。	71.1%	11.1%

四、 問卷開放性問題回答：本問卷共有三項開放式問題，人員回覆如下：

### 您認為參與本次活動的最大收穫是什麼？

- 學會運用 Matrix
- 對健康照護矩陣(Healthcare Matrix)有初步認識
- 了解 IPPC 手法
- 跨團隊合作的重要
- 護理及醫療團隊再教育
- 知道 IPPC 是什麼，藉由實際操作更了解 IPPC 作用，而不是上上課聽完就忘了
- 強化同隊照護之重要性之認識
- 健康照護矩陣=>可以全面性的得知患者與醫院專業溝通的狀況
- 了解 Healthcare Matrix 的思考方式
- 可以自省是否有使用專業知識協助醫療團隊及病患及家屬
- 能以實例討論來學習醫療體系之提升
- 對病人照顧有大大幫助

## 輔仁大學醫學院醫學教育中心

- 有參與課程，對臨床工作有幫助，對處理問題上能儘快處理
- 學習跨團隊活動
- 能積極與其他單位合作，了解各單位提供的專業及技術，能以病人導向為檢討，避免重複的錯誤
- 團隊相互討論，提供不同意見
- 提高醫療品質
- 能有實作試填經驗
- 如何提升醫療的服務品質
- 會使用健康矩陣表格
- 各醫療團隊互動增加
- 學到何謂健康照護矩陣及如何使用
- 醫療本質肯定
- 醫療品質之促進
- 學會 Healthcare Matrix

### 如果要舉辦與本次主題類似的活動，您會期待什麼樣活動內容？

- 矩陣實例討論
- 希望下次的 CASE 能加強圖文表現或用表格呈現病人個資
- 可準備院內的 Case 作實際演練，依各 case 性質分配相關專業團隊演練
- TRM
- 同類活動
- 類似本次主題課程運用在臨床上非常有幫助
- 都可以
- 可以自己提出自己的案例供討論
- 只要能以小組實作工作坊之課程都好
- 都很好 mini-CEX、DOPS、PDCA

### 您對醫教中心之後舉辦師培活動有任何建議？

- 多辦，幫大家申請繼續教育學分
- 教學技巧
- 加油
- 辛苦了

## 健康照護矩陣(Healthcare Matrix)研習營

一、主辦單位：輔仁大學醫學院醫學教育中心、永和耕莘醫院

二、活動時間：100年4月16日(六) 13:00-17:20

三、活動地點：天主教耕莘醫院永和分院 門診大樓 六樓會議室

	分 鐘	內 容	主 講 人/主 持 人
12:30 - 13:00	30	報 到	
13:00 - 13:10	10	講師群介紹	耕莘醫院永和分院 教研部 胡彼得主任
13:10 - 13:30	20	Overview 六大核心能力	教學部 劉榮森 部主任
13:30 - 14:20	50	健康照護矩陣介紹 (Healthcare Matrix)	教學部 劉榮森 部主任
14:20 - 14:50	30	健康照護矩陣案例介紹 與討論	教學部 劉榮森 部主任
14:50 - 15:10	20	Coffee Break	

15:10 - 17:20	130	分組討論 case 與實際操作  各組報告實作結果	全體學員暨國泰醫院講師群  (A 組)醫療組  教學部 劉榮森部主任  (B 組)護理組  北市護理師護士公會  何雪華總幹事  (C 組)醫事組  復健科 鄭翔仁副組長
---------------	-----	---------------------------------	---