

輔仁大學教學卓越計畫活動成果表

v.1000510

| | |
|--------|-------------------------------|
| 工作要項編號 | 99263 |
| 工作要項名稱 | 醫教中心再優化 |
| 負責人 | 侯永琪 |
| 連絡人 | 顏慧慈 (工作要項助理) 卓淑玲 (工作要項負責人) |

活動概要

- 活動名稱/主題：悲傷輔導
- 活動目標：認識悲傷輔導的概念及學習協助悲傷者的態度及技巧
- 活動時間：民國 100 年 10 月 04 日 (二) 13:30-15:30
- 活動地點：醫學院國璽樓 MD227
- 活動內容：

| 活動時間 | 活動內容 | 主持 / 主講人 |
|-------------|------|-------------|
| 13:00-13:40 | 報到 | |
| 13:40-13:45 | 致詞 | 醫教中心 卓淑玲主任 |
| 13:45-15:25 | 專題演講 | 馬偕醫院 蘇絢慧心理師 |
| 15:25-15:40 | Q&A | 全體來賓 |

- 主持人：卓淑玲主任
- 講者：馬偕醫院協談中心 蘇絢慧諮商心理師
- 進行方式：(可複選)
 - 一般活動： 專題討論 研習講座 成果分享 教學觀摩 工作坊 產業/學術參訪 文化體驗營
 其他_____。
 - 交流活動： 外籍生與本校生互動交流 姐妹校或校友合作交流。

活動宣傳

- 宣傳管道：校內公告信、輔大網站公告、院內 EMAIL 公告、醫學院電子佈告欄公告
- 報名方式：電話、EMAIL、線上報名：<http://140.136.195.158:8080/modules/eguide/event.php?eid=27>

活動成果

- 出席師長：
醫學教育中心卓淑玲主任
- 活動參與人數
 - 教師 23 人、職員 20 人、學生 27 人(含外國學生 0 人、本國學生 27 人)、其他 5 人，共計 95 人次。
 - 講師 1 人、學員 95 人、工作人員 2 人。
- 活動歷程：(簡述活動進行方式、流程)

生老病死是生命的常軌，但是人們的情感系統在這些生死變動中卻是脆弱易損，尤其事件來得突然時，更易令個體出現無法承受的悲傷，面對這樣的悲傷，個體應如何因應，而陪伴悲傷者的人又可以如何協助，這是人生中相當重要的課題，基此醫教中心著手規劃了「悲傷輔導」活動，希望藉由此活動，讓與會者了解及學習相關的知識與技巧。安寧基金會成立於 1990 年 12 月，以協

輔仁大學教學卓越計畫活動成果表

v.1000510

助臨終病人獲得適當之醫療並促進各界對臨終病人之關懷為宗旨，積極推動安寧療護及生命教育的推廣與發展，辦理各式各樣的教育訓練與宣導活動。本次活動由醫學院醫教中心與安寧基金會聯繫後共同舉辦

4.活動特色與成果：

(1)活動特色與成效說明：

安寧基金會是長年推動安寧療護、臨終關懷的機構，且對於家屬的悲傷輔導方面也有經驗豐富。由基金會推薦馬偕醫院協談中心的蘇絢慧諮商心理師擔任講員，醫學中心統籌活動規劃。除邀請講師外，基金會更熱情提供其出版的悲傷輔導、安寧療護相關系列之影片三部給本校醫學院醫教中心。未來將提供給教師於相關課程教學借閱使用。全程活動參與人員近百人。

(2)參與教師/學生之回饋：

本次活動共有 61 位參與人員填寫意見回覆表。在問卷結果分析中，參與者對本次活動各項問題回覆表示同意及非常同意者分析結果如下：

| 問卷題目 | 非常同意% | 同意% | 普通% | 不同意% | 非常不同意% |
|-----------------------------|-------|-------|-------|------|--------|
| 本次活動有助於我在相關課程授課 | 37.7% | 47.5% | 13.1% | 0% | 1.6% |
| 本次活動有可以增進我在輔導學生的處理或協助 | 36.1% | 45.9% | 16.4% | 0% | 1.6% |
| 本次活動有可以增進我個人處理悲傷的能力 | 36.1% | 55.7% | 8.2% | 0% | 0% |
| | 非常滿意% | 滿意% | 普通% | 不滿意% | 非常不滿意% |
| 演講內容的豐富性 | 37.7% | 50.8% | 11.5% | 0% | 0% |
| 活動的流程與安排 | 32.8% | 50.8% | 13.1% | 3.3% | 0% |
| 演講內容符合期待與要求 | 36.1% | 52.5% | 11.5% | 0% | 0% |
| 工作人員服務精神與態度 | 37.7% | 50.8% | 11.5% | 0% | 0% |
| 對於本次活動的整體滿意度 | 36.1% | 57.4% | 6.6% | 0% | 0% |
| 安寧基金會問卷 | 非常同意% | 同意% | 普通% | 不同意% | 非常不同意% |
| 安寧：今日講座，有助於您對安寧療護中靈性照顧議題的認識 | 25% | 55.4% | 19.6% | 0% | 0% |
| 安寧：今日講座，有助於您對安寧護僚的認識嗎 | 23.2% | 53.6% | 23.2% | 0% | 0% |
| 安寧：是否有助於您深入了解「悲傷療癒」的意涵 | 32.1% | 53.6% | 14.3% | 0% | 0% |
| 安寧：對您而言，是否深具啟發性 | 35.7% | 44.6% | 19.6% | 0% | 0% |
| 安寧：在您未來面臨傷動事件時，能夠幫助您處理悲傷 | 16.1% | 62.5% | 21.4% | 0% | 0% |
| 安寧：您對於本次講師的授課內容滿意度如何 | 33.9% | 48.2% | 17.9% | 0% | 0% |
| 安寧：您對於本次講座的整體安排滿意度如何 | 25% | 55.4% | 19.6% | 0% | 0% |

社工系學生演講會後討論心得

(1) 個人對悲傷輔導主題之認識狀況與個人看法

輔仁大學教學卓越計畫活動成果表

v.1000510

- 我認為悲傷輔導是許多現代人需要接受的輔導之一，許多人不懂得以對的方式處理複雜情緒，往往造成遺憾，因此對於它的重要性我是很贊同的。
- “失落”，自己也會反思自己在於悲傷是哪種感覺？明白初步的協助方法和陪伴方式。
- 悲傷輔導也許有許多種形式，但是最終都回到“陪伴”這個方法上。
- 覺得演講很有意義，主講者的經驗分享讓我們受益良多
- 我們不能以防治的方式來做悲傷輔導，要以協助排解的方式，才会有其效益
- 上悲傷輔導後認識了自己對於生命事件的情緒反應，透過學習可以處理情緒，也學習放下
- 死亡是必經過程，時間早晚問題
- 悲傷會帶來許多痛苦
- 悲傷輔導是融合社會重要的一環
- 因悲傷未處理好會使人孤獨

(2) 個人對主講人蘇絢慧老師之助人工作態度、工作經驗與歷程，面對生命與死亡態度，以及對其人生觀等之理解與思索或啟示。

- 專業的風範，對於這方面的專業學者給的建議和研究出來的定律都有其參考的高度價值，這也是未來從事社工工作的我們需要看齊的地方。
- 自我揭露了解到死亡對於「人心」的傷害，和我們如何去接納自我這部分，可能發生類似事件該如何處理和引導。
- 協助陪伴失落者的過程，那種感覺很深沉卻又很堅定。
- 主講者用自己的故事面對工作，故很能夠同理案主的失落情緒
- 每個人的悲傷表達方式不同
- 主講者再提到安慰其家屬或朋友時，可多用支持及鼓勵性言語陪伴他們，這是先前未學習的觀念
- 了解到專業者也可以悲傷
- 在生命中有很多的分離，逃避問題不能解決問題，時間不會沖淡重大傷痛。
- 失落是正常的情緒發洩，因為每一段關係是獨一無二的，重要的是學習離開和失去的到來。
- 蘇老師的背景對於她的工作態度有正面的影響，每個理論都有例子輔佐，是她的強項。

(3) 個人綜合心得與感想，或建議

- 了解到不同角色會具備哪些失落的情況，也讓我對陪伴有不同的認識。
- 反思自我該更加珍惜身邊愛我和我愛的人，生命是多麼的無常和不可預測！
- 感受到講者的深刻心情，開啟了我去思考這類的話題。
- 感覺有些事情要經歷過才會懂
- 感覺悲傷是很不簡單的事情，透過故事的分享語學習，有成長的感覺
- 感覺悲傷輔導可以大眾化
- 主講者列舉了很多個案，很棒
- 面對悲傷，每人的反應不同，必須正視此感受，才更容易復原，悲傷輔導是個富挑戰性的工作，但可以引出人性可愛的一面。(因為人不喜歡悲傷，但悲傷卻需要人們的陪伴)

(3)執行困難或相關議題之延伸：(針對此次活動成效與經驗，對未來舉辦相關活動之具體建議與反思)

輔仁大學教學卓越計畫活動成果表

v.1000510

安寧基金會每年均設有相關講座可申請，隨著長期照護的推動以及臨終關懷的日益重要，應可考慮長期合作。

5.檢附活動照片 4 張於後

宣傳文宣(海報、傳單/文字)

醫教中心師培活動(4)--悲傷輔導

- 悲傷的時候會哭，哭完擦乾眼淚就沒事了嗎？隱藏性的悲傷情緒若是沒有經過好的療癒過程，將潛伏在生活中而無法蛻變成經驗。

若是身邊的人遭遇失落經驗，您要如何幫助他渡過這段時期？

醫教中心與安寧基金會合作，邀請馬偕醫院蘇絢慧諮商心理師，針對悲傷輔導的概念及如何面對悲傷者的態度及技巧等各方面進行分享。歡迎有興趣的教職員、老師、學生參加。

- 活動日期：100.10.04 (二) 13:30-15:30
- 活動地點：醫學院國圖樓MD227
- 報名網址：<http://140.136.195.158:8080/>



主辦：醫學教育中心
(2905-3470)

備註

活動照片

活動照片 1



照片 1 說明：卓淑玲主任致詞

活動照片 2



照片 2 說明：蘇絢慧老師演講

活動照片 3



活動照片 4



輔仁大學教學卓越計畫活動成果表

v.1000510

照片 3 說明： 與會來賓

照片 4 說明： 會後學員詢問講員

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |